

Projektbericht

Mitarbeiterveranstaltung
Kick-Off Veränderungsprozess

Erfolgreiche Neuerungen von Anfang an: Business-Theater motiviert und begeistert Mitarbeiter

Zielsetzung

- ✓ Change-Prozesse mit kreativer Impulsveranstaltung starten und in Folge gemeinsam umsetzen
- ✓ jeden Mitarbeiter dazu motivieren, offen für neue Ideen und Wege zu sein
- ✓ Unternehmenskultur durch generelle Veränderungsbereitschaft positiv beeinflussen und pflegen

Herausforderung

- ✓ Führungskreis muss Veränderungswillen glaubhaft zeigen und vorleben
- ✓ eine passende Identifikationsfigur für die Mitarbeiter finden und darstellen
- ✓ Ergebnisse des Tages langfristig nutzen durch Videodokumentation, Mitarbeiterbefragung, Evaluation

Umsetzung

Stehen Veränderungsprozesse an, so gilt es, die Mitarbeiter nicht nur zu informieren, sondern auch ihre Akzeptanz zu wecken und die Bereitschaft zur Umsetzung zu erhöhen. Dazu gehört ein großes Stück Überzeugungskraft und Unternehmen müssen hier manchmal auf außergewöhnliche und wirkungsvolle Methoden zurückgreifen. So auch die Stadtwerke Flensburg, die im Rahmen eines Change-Prozesses von Anfang an auf die richtigen Partner setzten: das kreative Expertenteam von THEATER-INTERAKTIV. Der

Auftraggeber entschied sich für eine **Inszenierung**, in der die geplanten Veränderungen den 700 Mitarbeitern umfassend dargestellt und aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchtet werden sollten.



Realität auf der Bühne: Mit den Darstellungen in der Inszenierung von THEATER-INTERAKTIV können sich viele Mitarbeiter der Stadtwerke Flensburg identifizieren. Im Bild die Schauspieler Florian Weber und Anja Morell in Aktion.

Ein besonderer Vorteil dieses Projekts: Die Kundenberater von THEATER-INTERAKTIV waren von Anfang an in die konzeptionelle und inhaltliche Planung der Veranstaltung eingebunden und konnten den Kunden somit optimal beraten.

Die Auftraggeber und das Unternehmens-theater starteten beispielsweise mit einem Autoren-Workshop, in dem eine gemeinsame Metapher entwickelt wurde: die „Kernsanierung“. Das Gebäude bleibt äußerlich erhalten, wird aber durch grundlegende interne Veränderungen für die Zukunft gerüstet - ein ideales Bild für die tatsächliche Situation der Stadtwerke. Als Energie- und Fernwärmelieferant sind sie immer wieder gefordert, sich an wechselnde Rahmenbedingungen anzupassen,



ohne die Eigenständigkeit aufzugeben. Im Anschluss erarbeiteten die Autoren von THEATER-INTERAKTIV unterschiedliche Szenen zum Thema Veränderungen, in denen Mitarbeiter, Führungskräfte, Kunden oder Dienstleister der Stadtwerke in typischen Situationen mit neuen Aspekten dargestellt wurden. Die Inszenierung kam gleich zweimal vor unterschiedlichen Teilnehmern zur Aufführung - und das mit großem Erfolg. Nach anfänglichem Erstaunen stieg das Interesse der Zuschauer rasant an. Dazu trug auch die professionelle und unterhaltsame **Moderation** der Veranstaltung durch Jörg Ritscher von THEATER-INTERAKTIV bei. Doch hier endet das Projekt noch nicht: Eine Videodokumentation ermöglicht die gezielte Nutzung der Veranstaltungsinhalte. Fazit: Die intensive Vorarbeit hat sich in jeder Hinsicht gelohnt!

Ergebnisse

- ✓ intensive und detaillierte Vorbereitung, Autorenbriefing und Aktualität des Drehbuches
- ✓ Qualität der Veranstaltung überraschte die Teilnehmer positiv, öffnete sie für die Inhalte und setzte vielfältige Diskussionen in Gang
- ✓ Identifikationsfiguren der Inszenierung werden in weiteren Trainings eingesetzt
- ✓ Video-Material über die Veranstaltung wird künftig in Führungskräfte trainings und Schulungen genutzt
- ✓ Online-Befragung der Teilnehmer gibt weitere Aufschlüsse über Wirkung und tatsächlichen Erfolg der Veranstaltung

Feedback

„Das Team von THEATER-INTERAKTIV hat die wichtigen Faktoren des beginnenden Change-Prozesses bei den Stadtwerken Flensburg schon in der Planungsphase richtig erfasst und hatte konstruktive Ideen für die geplante Veranstaltung. Das entstandene Theaterstück war dann einfach perfekt und die professionelle Umsetzung bei den Auftaktveranstaltungen hat mich vollends begeistert.“ (Matthias Wolfskeil, Vorsitzender der Geschäftsführung der Stadtwerke Flensburg GmbH)

„Eine unterhaltsame und sehr kreative Inszenierung, die unsere Themen genau auf den Punkt brachte. Auf die nun folgenden Ergebnisse der Online-Befragung unserer Mitarbeiter durch THEATER-INTERAKTIV bin ich schon sehr gespannt. Insgesamt ist es ein gelungenes und zukunftsweisendes Projekt, das fortgesetzt wird.“ (Marc-Oliver Eberwein, Projektleiter der Stadtwerke Flensburg GmbH)

Abspann

Kundenberatung/Konzeption: Renate Kirmeier

Projektleitung: Anja Morell

Autorinnen: Gabriele Amann, Renate Kirmeier

Darsteller Inszenierung: Michael Althaus, Anja Morell, Joachim Völpel, Florian Weber

Regie: Marcus Morlinghaus

Moderation: Jörg Ritscher



Die Stadtwerke Flensburg GmbH

Die Stadtwerke Flensburg bieten als innovativer und umweltbewusster Energieversorger Strom, Fernwärme, Wasser und Industriegas in der Region Flensburg an. Bundesweit werden für die Stromprodukte Flensburg eXtra und Flensburg eXtra öko zahlreiche neue Privatkunden geworben (inzwischen fast 60.000). Geschäftskunden in ganz Deutschland schneidert der Energieversorger von der Flensburger Förde individuelle Lösungen für die Energieversorgung. Neben den Standardprodukten reicht das Portfolio von maßgeschneiderten Lösungen für Filialunternehmen, über börsenindizierte Strompreis bis hin zu saisonabhängigen Angeboten.

Mit fast 160 Mio. Euro Umsatz und mehr als 620 Mitarbeitern und Auszubildenden (809 im Konzern) hat sich die Stadtwerke Flensburg GmbH gut am Markt etabliert. In Schleswig-Holstein zählen sie zu den 60 größten Arbeitgebern. Darüber hinaus ist der Anbieter aus dem hohen Norden einer der größten und preisgünstigsten Fernwärmeversorger Deutschlands. Strom und Wärme werden umweltschonend per Kraft-Wärme-Kopplung in einem eigenen Heizkraftwerk an der Flensburger Förde erzeugt.

Weitere Infos unter: www.stadtwerke-flensburg.de



Weitere Beispiele zum Einsatz von THEATER-INTERAKTIV und Inszenierungen, z. B. bei ZF Sachs, finden Sie unter www.theater-interaktiv.net.

Die beschriebenen Produkte lassen sich auch in Ihrem Unternehmen umsetzen. Kontaktieren Sie uns, wie beraten Sie gerne! Tel.: 089/550 59 83-0.